

## Пользовательский договор № \_\_\_\_\_

г. Вильнюс

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

UAB "Eurospektras", в лице заместителя директора Алексея Максимова, действующего на основании доверенности, с одной стороны (далее – Администратор) и компания \_\_\_\_\_, в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава компании, с другой стороны (далее – Пользователь), составили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор регулирует пользование сайтом [www.cargo.lt](http://www.cargo.lt) (далее – Сайт), приложением Cargo.LT под операционные системы iOS и Android и десктопным приложением Cargo.Messenger под операционные системы Windows и macOS (все вместе далее – Система).

1.2. Под Администратором Системы [www.cargo.lt](http://www.cargo.lt) (далее – Администратор), понимается UAB "Eurospektras", юридическое лицо, зарегистрированное по адресу: Laisves pr. 88, LT-06125 Vilnius, Lithuania, рег. код: 126206243, номер плательщика НДС: LT262062413.

1.3. Компания – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.4. Пользователь – физическое лицо или сотрудник (менеджер) Компании.

1.5. Учетная запись – хранимые в Системе данные о Пользователе, необходимые для его распознавания (аутентификации) и предоставления доступа к Системе (логин, пароль).

### 2. Регистрация в Системе

2.1. Во время регистрации Пользователь соглашается с Правилами сайта, и, тем самым, подтверждает, что ознакомился с их условиями и выражает согласие со всеми положениями Правил.

2.2. Пользователь имеет право использовать только одну активную Учетную запись.

2.3. В момент регистрации в Системе Компания получает идентификатор - CargoID. Каждая Компания может иметь один идентификатор.

2.4. При регистрации Пользователь обязуется предоставлять только достоверные данные о Пользователе и/или Компании;

2.5. Запрещено регистрироваться в Системе под несколькими или вымышленными именами, псевдонимами и т.п.

### **3. Проверка Компании и Пользователя**

3.1. Для проверки надежности Компании Администратор оставляет за собой право запрашивать документы Компании или Пользователя, например, учредительные документы, трудовые договоры, договоры аренды помещений, договоры на оказание интернет-услуг, мобильной или фиксированной связи, личные документы Пользователей или руководителей Компании и т. д.

3.2. Администратор оставляет за собой право связываться с Компанией или Пользователями по телефону, мессенджерам, электронной почте с целью проверки данных Компании или ее Пользователей.

3.3. Администратор оставляет за собой право изменять данные, необходимые для создания Учетной записи, проверки Компании и авторизации Пользователя в Системе. Пользователю запрещается самостоятельно вносить изменения в свои данные в Системе, кроме доступных для редактирования в профиле Компании или Пользователя.

3.4. При проверке документов или других данных Пользователя и Компании Администратор оставляет за собой право в любой момент приостановить или заблокировать доступ к Системе Пользователю или Компании.

### **4. Обязанности сторон**

#### *4.1. Пользователь обязуется:*

4.1.1. пользоваться Системой в соответствии с Правилами, опубликованными по адресу <https://www.cargo.lt/asp/rules.asp>;

4.1.2. не передавать имя пользователя (login) и пароль (password) в пользование третьим лицам;

4.1.3. не передавать и не раскрывать третьим лицам информацию, полученную при использовании Системой.

4.1.4. размещать в Системе только соответствующую действительности информацию, не нарушающую правовые интересы других лиц;

4.1.5. принять на себя всю ответственность за причиненный имущественный и нематериальный ущерб в случае размещения информации, несоответствующей действительности, или какого-либо другого нарушения правовых интересов третьих лиц, и возместить все связанные с этим убытки как в отношении Администратора, так и в отношении третьих лиц;

4.1.6. не злоупотреблять возможностями, предоставляемыми Системой, стремясь при размещении информации, к необоснованному ухудшению или улучшению рейтингов других пользователей Системы;

4.1.7. вовремя оплачивать предоставленные Администратором счета;

4.1.8. не позднее 7 календарных дней информировать Администратора о любых изменениях в составе участников, акционеров, руководителей Компании;

4.1.9. не позднее 3 календарных дней информировать Администратора о любых изменениях статуса Компании, например, если в отношении Компании начата процедура банкротства, Компания признана банкротом, Компания ликвидирована.

#### 4.2. Администратор обязуется:

4.2.1. предоставить Пользователю возможность использования базы данных Системы, получения и размещения информации, касающейся предлагаемых грузов и транспортных средств, размещения его объявлений и изучения объявлений, касающихся услуг в сфере транспорта и логистики, предоставленных другими пользователями Системы;

4.2.2. предоставить помощь и техническую поддержку Пользователям в рабочие дни, в рабочее время по телефону, электронной почте либо онлайн помощи;

4.2.3. в течение 2 рабочих дней со дня подписания Договора, подтвердить имя Пользователя (login) и пароль (password), либо отказать в доступе;

4.2.4. уведомить Пользователя об изменениях в использовании услуг, предоставляемых Системой.

### 5. Ответственность Администратора

5.1. Администратор предпринимает все возможные меры для обеспечения доступности Системы и не несет ответственность за:

5.1.1. сбои в работе Системы или потерю данных Компаний или Пользователей, возникшие по не зависящим от Администратора причинам;

5.1.2. за отсутствие доступа или неполный доступ к Системе по причине некорректной работы или поломки на стороне подрядчика, предоставляющего услуги веб-хостинга и/или размещения серверов в дата-центре;

5.1.3. недоступность Системы, вызванную некорректной работой программного обеспечения или технических средств Пользователя;

5.1.4. сбои в работе Системы в результате форс-мажорных обстоятельств, факторов, не зависящих от Администратора, включая несанкционированное вмешательство в работу Системы Пользователей или третьих лиц, например: DDoS атаки, SQL-инъекции, Cross-Site Scripting, Cross-Site Request Forgery, Man-In-The-Middle, Clickjacking, Brute Force и т.д.;

5.1.5. размещенную Пользователями информацию в Системе (например, предложения грузов и транспорта) и последствия её использования Пользователями, в том числе, при заключении сделок, подписании договоров, осуществлении перевозок или экспедирования и пр.

5.2. Администратор оставляет за собой право на короткое время (не более 48 часов) ограничить доступ к Системе для всех Пользователей с целью проведения технических работ.

5.3. Администратор не является стороной договорных отношений, возникших между Компаниями или Пользователями в процессе использования ими информации, представленной в Системе.

## **6. Права Администратора**

6.1. Администратор оставляет за собой право без предварительного уведомления изменить стоимость услуг Системы, приостановить и/или прервать предоставление услуг, заблокировать доступ к Системе или ее отдельным разделам в целом или с определенных устройств, заблокировать IP-адрес (-а) Пользователя и/или Компании, если:

6.1.1. Компания или Пользователь не выполняют свои финансовые обязательства перед Администратором, другими Компаниями или Пользователями Системы, либо третьими лицами (заказчиками, перевозчиками, экспедиторами);

6.1.2. Компания или Пользователь каким-либо образом связаны с другими Компаниями, Пользователями или лицами (одинаковый юридический или фактический адрес, одни и те же менеджеры или бенефициары, скрытые реальные имена сотрудников и т.д.), которым был закрыт доступ к Системе в связи с неплатежеспособностью, банкротством, ненадлежащим исполнением своих финансовых обязательств и т.д.;

6.1.3. Компания или Пользователь совершают действия, оговоренные в разделе 5 Правил Сайта.

6.1.4. Компания или Пользователь предоставили недостоверные сведения о Компании и/или сотрудниках.

6.2. Администратор оставляет за собой право на взыскание с Компании или Пользователя неустойки из денежных средств, уплаченных Компанией или Пользователем за услуги Системы, в размере:

- ежемесячной абонентской платы, без применения текущих акционных предложений и скидок, в случае незначительных нарушений настоящего Договора;
- эквивалента годовой абонентской платы, без учета НДС, за каждое отдельное нарушение, в случае нарушений, которые представляют собой среднюю угрозу интересам Администратора или других Компаний или Пользователей;
- эквивалента двойной годовой абонентской платы, без учета НДС, за каждое отдельное нарушение, в случае существенных нарушений, наносящих ущерб интересам Администратора или других Компаний или Пользователей, например, в случаях, предусмотренных разделом 4 Правил Сайта.

6.3. В случае, публикации объявлений, содержащих рекламный характер в разделах “Чат”, “Форум”, “Юридическая консультация”, Администратор оставляет за собой право перенести опубликованную информацию в раздел «Объявления» и взимать за это плату.

6.4. В целях защиты базы данных и программного обеспечения, Администратор оставляет за собой право без предварительного уведомления:

- удалить, скрыть или изменить в Системе предложение груза и/или транспорта, объявление, тему в разделе “Форум”, сообщение или отзыв Компании или Пользователя;
- приостановить и/или прервать предоставление услуг, заблокировать доступ к Системе или ее отдельным разделам в целом или с определенных устройств, заблокировать IP-адрес (-а) Компании или Пользователя.

Подобные действия трактуются Администратором, как недобросовестная конкуренция и могут быть основанием для судебного иска к нарушителю.

6.5. При публикации Пользователем неоплаченных счетов, Администратор оставляет за собой право наложить штраф за публикацию необоснованной претензии. В случае повторного нарушения, сумма штрафа может быть увеличена, а функция внесения неоплаченных счетов может быть отключена.

6.6. В случае необоснованного протеста на неоплаченный счет, внесенный другой Компанией на вашу Компанию, Администратор оставляет за собой право признать протест на неоплаченный счёт необоснованным и отклонить его, а также наложить штраф на Компанию или Пользователя за рассмотрение необоснованного протеста.

## **7. Оплата услуг**

7.1. Администратор оставляет за собой право сделать платными все или определенные услуги Системы, а Компания обязана оплатить выставленные Администратором счета за услуги Системы в течение 3 дней со дня их получения. Счета отправляются на адрес электронной почты, указанный в аккаунте Компании или Пользователя.

7.2. В случае приостановления и/или прекращения предоставления услуг по инициативе Компании, денежные средства, оплаченные ею за услуги Системы до момента приостановления оказания Услуг, в том числе денежные средства за услуги, срок которых не истек к моменту приостановления предоставления услуг, не подлежат возврату Компании или третьим лицам (кредиторам Компании и т.д.).

7.3. В случае применения права Администратора, предусмотренного пунктом 6.1 настоящего Договора, на основании подпунктов 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, пунктом 6.4 настоящего Договора, денежные средства, оплаченные Компанией за услуги Системы не подлежат возврату Компании.

7.4. В случаях, предусмотренных подпунктами. 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4 настоящего Договора, денежные средства, оплаченные Компанией за услуги Системы, срок которых не истек, не подлежат возврату Компании.

7.5. Администратор оставляет за собой право устанавливать или менять тарифы на услуги Системы и/или модель тарификации (в том числе, взимать оплату за каждого Пользователя Компании) индивидуально для каждой Компании или Пользователя.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу - по одному экземпляру для каждой из Сторон, вступает в силу с даты подписания Пользователем и является бессрочным.

8.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Пользователь обязуется отправить подписанный со своей стороны экземпляр настоящего Договора на электронную почту Администратора или заказным письмом по адресу Администратора в течение 5 рабочих дней со дня получения Договора (датой получения является дата отправки Администратором Договора на электронную почту Пользователя).

8.4. Договор может быть расторгнут по письменному заявлению одной из Сторон, направленному другой Стороне заказным письмом. В таком случае, Договор прекращает свое действие по истечении 30 дней со дня получения заявления о расторжении.

8.5. Положения настоящего Договора, а также отношения Сторон в связи с настоящим Договором, регулируются и интерпретируются в соответствии с законодательством Литовской Республики. Все споры, возникшие между Сторонами в ходе выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

## **9. Адреса и подписи сторон**

**Администратор:**

**UAB „Eurospektras“**

Laisvės pr. 88, LT-06125 Vilnius, Lithuania  
Registration number 126206243  
VAT number LT262062413

**Заместитель директора**

Алексей Максимов

**Пользователь:**

---

(подпись)

---

(подпись)